



## POLÍTICA DE CALIDAD

Nofer asume el compromiso de trabajar día a día para mejorar la calidad de nuestros productos y servicios de comercialización mediante un Sistema de Gestión basado en la norma ISO 9001:2015

**Nofer** diseña de acuerdo con los criterios establecidos en las normas ISO9000, es decir con un enfoque al cliente y un control exhaustivo de todo el proceso, desde los inputs de diseño hasta la verificación y validación de los mismos por parte de los clientes y usuarios finales. En el apartado técnico, de seguridad y ergonómicos, **Nofer** colabora con los mejores laboratorios a nivel estatal y europeo para conseguir la máxima fiabilidad y eficiencia.

**Nofer** como empresa, apuesta por el cuidado del medio ambiente y trabaja para que el impacto de sus actividades sea respetuoso con el entorno. Desde el diseño y selección de materiales hasta la gestión de las actividades empresariales son consideradas desde el punto de vista de la responsabilidad medioambiental. Conscientes del valor eco que pueden llegar a aportar nuestros productos en un edificio, **NOFER** cuenta con la certificación LEED expedida por el GBCe ([Green Building Council España](#)) y por el ([U.S. Green Building Council](#)) que evalúa y promueve el ahorro de energía eléctrica, premiando la reducción de consumo de energía no renovable utilizada.

La finalidad de mucho de nuestro esfuerzo es que nuestros productos puedan ser utilizados por todos. Trabajamos en la mejora y diseño de productos que deben atender a las necesidades de todo tipo de usuario. El proyecto NOFER pretende ofrecer al mercado un equipamiento completo para el baño adaptado a todos los tipos de necesidades.

Para garantizarlo adquiere los siguientes compromisos:

- Calidad y certificación.
- Establecer objetivos de calidad en todos los niveles de la organización.
- Conseguir el nivel más alto de calidad en nuestros productos.
- Realizar el seguimiento necesario que asegure la mejora continua del sistema de calidad, y hacer partícipes a nuestros proveedores
- Experiencia satisfactoria en miles de instalaciones a nivel nacional e internacional.
- Enfocar la organización para garantizar la máxima satisfacción de los requerimientos de los clientes.
- Excelencia en la atención al cliente en la Pre-venta / Ventas / Servicio post-venta.
- Crear un entorno de trabajo por medio de la formación que motive a todos y cada uno de los empleados.
- Flexibilidad, Garantía, Seriedad, Soporte.
- Diseño, Desarrollo e innovación.
- Productos hechos a medida: "Un producto para cada necesidad".
- Soluciones completas para baños en colectividades.
- Reducir el impacto ambiental de los procesos y desarrollar productos respetuosos con el medio ambiente.
- Cumplir todos los requisitos aplicables

La Dirección General se compromete a que esta política sea entendida y aplicada por todo el personal, y facilitará los recursos necesarios para que sea llevada a cabo de una manera eficaz.

La Dirección General

Edición: 4. Nov.2020